

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÊ THỊ HOA**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN  
NHÂN LỰC TẠI CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH  
MÔI TRƯỜNG VÀ CÔNG NGHỆ XANH VIỆT**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÊ THỊ HOA**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN  
NHÂN LỰC TẠI CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH  
MÔI TRƯỜNG VÀ CÔNG NGHỆ XANH VIỆT**

**Ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 8.34.01.01**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Thị Hồng Nhung**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học của riêng tôi. Các số liệu trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Lê Thị Hoa**

## LỜI CẢM ƠN

Đề tài này là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường với thực tiễn điều tra, phân tích cùng với sự hỗ trợ nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành bản đề tài này ngoài sự cố gắng, sự nỗ lực của bản thân, tôi luôn nhận được sự giúp đỡ tận tình của nhiều cá nhân và tập thể.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến PGS.TS. Nguyễn Thị Hồng Nhung, người đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn giúp đỡ tôi thực hiện và hoàn thành đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo cũng như các Khoa chuyên môn, Phòng ban của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu tại trường.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của tập thể các phòng/ban, lãnh đạo Chi nhánh Công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt; sự động viên, giúp đỡ của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã chia sẻ những khó khăn trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Lê Thị Hoa**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp dự kiến của đề tài .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về công tác quản trị nguồn nhân lực .....	5
1.1.1. Khái niệm và vai trò quản trị nguồn nhân lực .....	5
1.1.2. Nội dung của công tác quản trị nguồn nhân lực .....	8
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực .....	26
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản trị nguồn nhân lực .....	29
1.2.1. Kinh nghiệm của công ty Ericsson, Thụy Điển.....	29
1.2.2. Kinh nghiệm về quản trị nguồn nhân lực của công ty xây dựng HADO GROUP.....	31
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý của Công ty Xi măng Nghi Sơn.....	34
1.2.4. Bài học kinh nghiệm cho chi nhánh công ty TNHH Môi trường & Công nghệ Xanh Việt.....	35
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>37</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	37

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	37
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin, số liệu .....	40
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	40
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	43
2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả kinh doanh của công ty.....	43
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu công tác quản trị nhân sự của doanh nghiệp.....	44
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH MÔI TRƯỜNG VÀ CÔNG NGHỆ XANH VIỆT .....</b>	<b>47</b>
3.1. Khái quát về chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	47
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	47
3.1.2. Những hoạt động chính và thành quả đạt được .....	49
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của công ty .....	53
3.1.4. Cơ cấu tài sản và kết quả hoạt động của công ty .....	56
3.2. Thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt.....	57
3.2.1. Đặc điểm về nguồn nhân lực của công ty .....	57
3.2.2. Thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	59
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	100
3.3.1. Ảnh hưởng của môi trường vĩ mô.....	100
3.3.2. Ảnh hưởng của môi trường vi mô.....	102
3.4. Đánh giá chung về công tác quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	105
3.4.1. Kết quả đạt được .....	105
3.4.2. Tồn tại, hạn chế.....	106
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	108

<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH MÔI TRƯỜNG VÀ CÔNG NGHỆ XANH VIỆT .....</b>	<b>109</b>
4.1. Những định hướng chiến lược về công tác quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt.....	109
4.1.1. Định hướng chung của chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt.....	109
4.1.2. Định hướng công tác quản trị nguồn nhân lực của chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	110
4.2. Các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt.....	111
4.2.1. Hoàn thiện công tác hoạch định công việc .....	111
4.2.2. Hoàn thiện công tác phân tích công việc .....	112
4.2.3. Hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	115
4.2.4. Hoàn thiện công tác đào tạo và phát triển nhân lực .....	116
4.2.5. Hoàn thiện công tác sắp xếp và sử dụng lao động.....	117
4.2.6. Hoàn thiện công tác đánh giá công việc .....	118
4.2.7. Hoàn thiện chế độ tiền lương, khen thưởng, phúc lợi và hình thức kỷ luật.....	119
4.2.8. Hoàn thiện chính sách tạo cơ hội thăng tiến, chuyển chuyển.....	121
4.3. Kiến nghị.....	123
4.3.1. Kiến nghị với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền .....	123
4.3.2. Kiến nghị với chi nhánh công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt.....	123
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>125</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>127</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>129</b>

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
1	BH & CCDV	Bán hàng và cung cấp dịch vụ
2	BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
3	BHXH	Bảo hiểm xã hội
4	BHYT	Bảo hiểm y tế
5	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
6	CSH	Chủ sở hữu
7	DN	Doanh nghiệp
8	DT	Doanh thu
9	DTT	Doanh thu thuần
10	GĐ	Giám đốc
11	HĐ SXKD	Hoạt động sản xuất kinh doanh
12	HĐLĐ	Hợp đồng lao động
13	LĐPT	Lao động phổ thông
14	NLĐ	Người lao động
15	NNL	Nguồn nhân lực
16	QTNNL	Quản trị nguồn nhân lực
17	SL	Số lượng
18	SXKD	Sản xuất kinh doanh
19	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Cơ cấu tài sản của công ty giai đoạn 2015-2017 .....	56
Bảng 3.2:	Kết quả hoạt động của công ty giai đoạn 2015-2017 .....	56
Bảng 3.3:	Tình hình lao động công ty giai đoạn 2015-2017 .....	57
Bảng 3.4:	Tình hình lao động công ty giai đoạn 2015-2017 .....	58
Bảng 3.5:	Nhu cầu và định biên lao động của Công ty giai đoạn 2015 - 2017.....	61
Bảng 3.6:	Kết quả khảo sát đối với hoạch định nguồn nhân lực tại Công ty .....	61
Bảng 3.7:	Kết quả khảo sát đối với công tác phân tích công việc tại Công ty.....	65
Bảng 3.8:	Tình hình tuyển dụng và nghỉ việc của Công ty giai đoạn 2015-2017.....	70
Bảng 3.9:	Kết quả khảo sát về công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại Công ty .....	71
Bảng 3.10:	Các loại hình đào tạo của Công ty.....	75
Bảng 3.11:	Các chương trình đào tạo giai đoạn 2015-2017 .....	78
Bảng 3.12:	Kết quả khảo sát về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty.....	80
Bảng 3.13:	Nhu cầu nguồn nhân lực tại Công ty năm 2017 .....	83
Bảng 3.14:	Kết quả khảo sát về sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực tại Công ty....	84
Bảng 3.15:	Bảng đánh giá công việc của nhân viên năm 2017 .....	87
Bảng 3.16:	Kết quả khảo sát về đánh giá công việc tại Công ty.....	88
Bảng 3.17:	Tổng hợp mức bình quân lương giai đoạn 2015-2017.....	91
Bảng 3.18:	Tình hình phúc lợi của công ty dành cho người LĐ.....	95
Bảng 3.19:	Kết quả khảo sát về chế độ duy trì và đãi ngộ nguồn nhân lực tại Công ty.....	96
Bảng 3.20:	Tình hình bổ nhiệm cán bộ giai đoạn 2015 - 2017.....	98
Bảng 3.21:	Kết quả khảo sát về chính sách tạo cơ hội thăng tiến, chuyển chuyển, sa thải tại công ty.....	99

## DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1:	Sơ đồ tiến trình lập kế hoạch nhân lực.....	10
Hình 1.2:	Mối quan hệ giữa phân tích công việc với các chức năng quản trị nhân lực trong công ty .....	12
Hình 1.3:	Sơ đồ nguồn tuyển mộ nhân lực .....	14
Hình 1.4:	Sơ đồ tiến trình tuyển chọn nhân lực .....	16
Hình 1.5:	Đánh giá năng lực thực hiện công việc của nhân viên .....	18
Hình 3.1:	Nước thải dệt nhuộm.....	49
Hình 3.2:	Nước thải thực phẩm, in ấn.....	50
Hình 3.3:	Xử lý khí thải ngành sản xuất nhựa, sơn, dung môi hữu cơ .....	50
Hình 3.4:	Xử lý nước giếng khoan, nước uống trực tiếp .....	50
Hình 3.5:	Trung tâm khoa học và kỹ thuật môi trường .....	51
Hình 3.6:	Cơ cấu tổ chức của công ty.....	55
Hình 3.7:	Quy trình hoạch định nguồn nhân lực tại chi nhánh Công ty TNHH Môi trường và Công nghệ Xanh Việt .....	60
Hình 3.8:	Kết quả khảo sát công tác hoạch định nhân sự tại Công ty .....	62
Hình 3.9:	Kết quả khảo sát công tác phân tích công việc tại Công ty .....	65
Hình 3.10:	Quy trình tuyển dụng của công ty.....	68
Hình 3.11:	Kết quả khảo sát về công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại Công ty .....	71
Hình 3.12:	Quy trình đào tạo nguồn nhân lực tại Công ty.....	73
Hình 3.13:	Kết quả khảo sát về công tác sắp xếp và sử dụng nguồn nhân lực tại Công ty.....	84
Hình 3.14:	Kết quả khảo sát về đánh giá công việc tại Công ty .....	88
Hình 3.15:	Kết quả khảo sát về chế độ duy trì và đãi ngộ nguồn nhân lực tại Công ty.....	97
Hình 3.16:	Kết quả khảo sát về chính sách tạo cơ hội thăng tiến, thuyên chuyển, sa thải tại công ty .....	99